

Artikel 1 Gebruiker, Opdrachtgever, Overeenkomst en Orderbevestiging

- 1.1** In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Gebruiker: Ruud van Diepen Coaching & Mediation, de gebruiker van de algemene voorwaarden. Opdrachtgever: de wederpartij van gebruiker. Overeenkomst: de overeenkomst tot levering en/of dienstverlening.
- 1.2** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en de gebruiker gesloten overeenkomsten. De hieronder opgesomde voorwaarden zijn bindend voor beide partijen. Tenzij schriftelijk anders vermeld, zijn de door de gebruiker opgegeven prijzen en tarieven steeds inclusief BTW.
- 1.3** Overeenkomsten tussen de opdrachtgever en de gebruiker komen tot stand door aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever in de vorm van het elektronisch versturen van een contactformulier met vermelding van de bestelling en het bevestigen van de bestelling door het versturen door de gebruiker van een elektronische orderbevestiging tevens factuur. Als aanbod geldt het aanbod zoals gepubliceerd op de website van de gebruiker. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden de gebruiker eerst nadat deze schriftelijk of per email door de gebruiker zijn bevestigd.
- 1.4** De gebruiker is vrij om elke bestelling, ook na aanvaarding, te weigeren of te annuleren vanwege strijd met de openbare orde of goede zeden, vanwege (mogelijke) aantasting van de goede eer en naam van de gebruiker, of vanwege het door opdrachtgever niet nakomen van eerder gemaakte afspraken, of vanwege het niet voldoen aan de eisen gesteld aan opdrachtgever in deze algemene voorwaarden
- 1.5** Opdrachtgevers zijn te allen tijde hoofdelijk verbonden ten aanzien alle bestellingen bij de gebruiker alsmede ten aanzien van de daaruit voortvloeiende kosten.

Artikel 2 Betaling

- 2.1** Betaling van de factuur dient plaats te vinden 14 dagen na de factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door de gebruiker nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is de gebruiker gerechtigd de wettelijke rente te vorderen. Indien na 30 dagen na de factuurdatum nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de gebruiker gerechtigd tot het berekenen van een vertragingsrente van 7% over het nog verschuldigde bedrag dan wel de vordering ter incasso uit handen te geven. De kosten daarvan komen voor rekening van de opdrachtgever. Bezwaren tegen de hoogte van facturen dienen schriftelijk kenbaar te worden gemaakt door de opdrachtgever en schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 3 Levering goederen en diensten

- 3.1** De gebruiker is eerst verplicht tot levering van goederen en diensten conform de bestelling nadat het factuurbedrag van de bestelling op de rekening van de gebruiker is ontvangen. De gebruiker verzendt de goederen en levert de diensten binnen drie werkdagen na ontvangst van de betaling.
- 3.2** De gebruiker is verplicht zich naar redelijke eisen in te spannen tot het verlenen van de overeengekomen e-coaching of persoonlijke coaching dan wel coachingsconsulten. De gebruiker en opdrachtgever(-s) dienen zich tijdens de coaching te gedragen conform de algemeen aanvaarde fatsoensnormen.

Artikel 4 Aansprakelijkheid

- 4.1** De gebruiker kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomingen in de levering die niet te wijten zijn aan de gebruiker.
- 4.2** Behoudens in geval van opzet of grove schuld van de gebruiker is de aansprakelijkheid van de gebruiker voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot een bedrag dat in redelijkheid in verhouding staat tot de omvang van de opdracht, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan € 500,- of, indien de aan de opdracht verbonden kosten hoger zijn, het bedrag van die kosten.
- 4.3** Elke aansprakelijkheid vervalft door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de bestelling is voltooid.
- 4.4** Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan de gebruiker niet in staat is haar verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen. Tot die omstandigheden worden in ieder geval gerekend storingen in de diensten of netwerken van derden en uitval van de elektriciteitsvoorziening aan de gebruiker.

Artikel 5 Overige bepalingen

- 5.1** Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen.
- 5.2** De rechter in de woonplaats van opdrachtgever is in eerste instantie bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.