

Algemene voorwaarden van toepassing op overeenkomsten tussen opdrachtgevers en Ruud van Diepen Coaching & Mediation

Artikel 1 Gebruiker, Opdrachtgever, Overeenkomst en Opdrachtbevestiging

- 1.1** In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Gebruiker: Ruud van Diepen Coaching & Mediation, de gebruiker van de algemene voorwaarden. Opdrachtgever: de wederpartij van gebruiker. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.
- 1.2** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en de gebruiker gesloten overeenkomsten. De hieronder opgesomde voorwaarden zijn bindend voor beide partijen. Tenzij schriftelijk anders vermeld, zijn de door gebruiker opgegeven prijzen en tarieven steeds exclusief BTW.
- 1.3** Opdrachten worden door de opdrachtgever en gebruiker schriftelijk gesloten in de vorm van een bemiddelingsovereenkomst. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar desondanks niet uitdrukkelijk weigert dat gebruiker een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de overeenkomst als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden de gebruiker eerst nadat deze schriftelijk door de gebruiker zijn bevestigd.
- 1.4** De gebruiker is vrij om elke opdracht, ook na aanvaarding, te weigeren of te annuleren vanwege strijd met de openbare orde of goede zeden, vanwege (mogelijke) aantasting van de goede eer en naam van de gebruiker, of vanwege het door opdrachtgever niet nakomen van eerder gemaakte afspraken, of vanwege het niet voldoen aan de eisen gesteld aan opdrachtgever in deze algemene voorwaarden.
- 1.5** Opdrachtgevers zijn te allen tijde hoofdelijk verbonden ten aanzien alle verstrekte opdrachten aan de gebruiker alsmede ten aanzien van de daaruit voortvloeiende kosten.

Artikel 2 Tarieven, kosten en honorarium

- 2.1** Opdrachtgever is aan de gebruiker een vergoeding voor gemaakte kosten verschuldigd zoals vermeld in de bemiddelingsovereenkomst.

Artikel 3 Betaling

- 3.1** Na het sluiten van de overeenkomst is de opdrachtgever een voorschot verschuldigd ten bedrage van 50% van de kosten van de overeengekomen werkzaamheden. De resterende kosten worden gefactureerd na afronding van (ieder van) de overeengekomen diensten.
- 3.2** Indien een opdracht tot bemiddeling is overeengekomen zullen de daadwerkelijk gemaakte uren worden gefactureerd indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd. Voor de vaststelling van de werkelijk gemaakte uren wordt uitgegaan van de specificatie van gebruiker.
- 3.3** Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door de gebruiker nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is gebruiker gerechtigd de wettelijke rente te vorderen.
Indien na 30 dagen na de factuurdatum nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de gebruiker gerechtigd tot het berekenen van een vertragingsrente van 7% over het nog verschuldigde bedrag dan wel de vordering ter incasso uit handen te geven. De kosten daarvan komen voor rekening van de opdrachtgever. Bezwaren tegen de hoogte van facturen dienen schriftelijk kenbaar te worden gemaakt door de opdrachtgever en schorten de betalingsverplichting niet op.
- 3.4** De gebruiker behoudt zich het recht voor de werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever op te schorten indien niet binnen de gestelde betalingstermijn wordt betaald.

Artikel 4 Aansprakelijkheid

- 4.1** De gebruiker kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:
- schade als gevolg van vertraging in de procedure.
 - misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet volledig, deugdelijke en duidelijke informeren over de feiten.
 - fouten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
 - fouten in de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever zijn goedkeuring hierover heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
 - verlies van aangeleverde gegevens. Ondanks het feit dat de gebruiker regelmatig back-ups maakt van gegevens die door de opdrachtgever zijn aangeleverd en draagt de opdrachtgever verantwoordelijkheid voor het bewaren van de originele bestanden, respectievelijk kopieën van bestanden, die door opdrachtgever aan de gebruiker ter beschikking worden gesteld en andersom.
- 4.2** Behoudens in geval van opzet of grove schuld van de gebruiker is de aansprakelijkheid van de gebruiker voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot een bedrag dat in redelijkheid in verhouding staat tot de omvang van de opdracht, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan € 5.000,- of, indien de aan de opdracht verbonden kosten hoger zijn, het bedrag van die kosten.

- 4.3** Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.
- 4.4** Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan de gebruiker niet in staat is haar verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen. Tot die omstandigheden worden in ieder geval gerekend storingen in de diensten of netwerken van derden en uitval van de elektriciteitsvoorziening aan de gebruiker.

Artikel 5 Overige bepalingen

- 5.1** Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.
- 5.2** De rechter in de woonplaats van opdrachtgever is in eerste instantie bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 5.3** Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.